

問題の報告

この地図が不適切だと考える理由を教えてください。

- 個人情報が含まれている
- 成人向けまたはわいせつなコンテンツが含まれている
- 不快または暴力的なコンテンツが含まれている
- その他の不適切なコンテンツが含まれている

この地図のコンテンツの著作権または商標権を有し、コンテンツの削除を希望する場合は、[著作権侵害の通知の手順](#)を参照してください。

オプション: 不適切なコンテンツを含む目印、線、またはシェイプについて具体的にお知らせください。不適切なコンテンツを報告する代わりに、作者にコメントを書くこともできます。

同和地区に関係した施設の所在地を、「鳥取県内の同和地区(被差別地区)」という表題のもと地図に示し、あたかもそこが同和地区であるかのように表現することは、一般の閲覧者に誤解や偏見を与えます。早急に削除していただくようお願いします。

メール アドレス:

[douwataisaku@pref.tottori.jp](mailto:douwataisaku@pref.tottori.jp)

ご報告いただきありがとうございます。Google はご報告いただいた地図を利用規約に従って調査し、必要に応じて適切に対処いたします。さらに詳しい情報が必要な場合、Google から改めてご連絡させていただく場合があります。

OK

キャンセル

22 / 28 (木)  
15:30 削除  
手紙

グーグルマップの掲示内容の一部削除要請 (案)

○投稿者「ループ」が掲示している「鳥取県内の同和地区 (被差別部落)」の内容について、  
閲覧者に誤解を与える不適切な内容なので削除要請をする。

[要請内容]

「投稿者が記載しているような、~~国及び~~県行政が「公認の差別対象地域」というものはありません。また、「この近くに住むと就職や結婚を断られる」と説明し、住所を貼り付けることは、閲覧者に差別心や偏見を与え、~~被差別の方々の~~人の心を傷つける、差別を助長する行為です。早急な削除を求めます。」

[参考：前回要請文]

「同和地区に関係した施設の所在地を「鳥取県内の同和地区 (被差別部落)」という表題のもと地図に示し、あたかもそこが同和地区であるかのように表現することは、一般の閲覧者に誤解や偏見を与えます。早急に削除していただくようお願いします。」

第 201000128083 号  
平成22年11月11日

グーグル株式会社 代表者 様

鳥取県総務部人権局長



Google マップにおける人権上不適切な情報の削除について (要請)

貴社が提供するマップサービスサイトである Google マップにおいて、人権上不適切な内容を記載したページ (マイマップ) が存在しています。記載事項の関係自治体として、当該マップの問題について、サイトから再三にわたり貴社に報告し、削除を求めてきたところですが、いまだ削除がなされておられません。速やかに削除されることを強く求めます。なお、本削除要請にもかかわらず当該マップを削除されない場合には、その理由を11月25日までに回答していただきますようお願いいたします。

おって、本要請と併せ、改めてサイトからも削除要請を行っておりますので、御承知おきください。

記

- 1 対象 Google マップ (マイマップ) 名称  
鳥取県内の同和地区
- 2 マップ投稿者名  
鳥取ループ
- 3 対象マップのアドレス  
<http://maps.google.com/maps/ms?msa=0&msid=112651591266259380694.000472bf8a395e3713991>
- 4 削除を求める理由
  - ・ 当該マップの説明文に「鳥取県も公認の差別対象地域です」との記述があるが、このような公認の差別地域というものは存在しておらず、誤った記述である。
  - ・ 同じく、説明文で「この近くに住むと、就職や結婚を断られたりする」、「この付近の出身と分かると商売での取引も敬遠される」と記述し、マーカーを設置した地図を公開している。  
これは閲覧者に差別心や偏見を与えることから、差別を助長する行為となり、また、当該地域の住民の人格権を著しく侵害する行為である。

【担当】 人権・同和対策課

電話：0857-26-7073, 7074

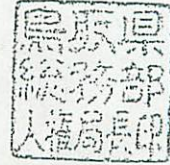
ファクシミリ：0857-26-8138

電子メール：jinken@pref.tottori.jp

第 201000176262 号  
平成 23 年 2 月 17 日

グーグル株式会社 代表者 様

鳥取県総務部人権局長



Google マップにおける人権上不適切な情報の削除について (再要請)

このことについて、別紙写しのとおり平成 22 年 11 月 11 日付第 201000128083 号で削除要請を行ったところですが、当該マップはいまだ削除されておりません。併せて同要請文でマップを削除しない場合、その理由を回答していただくようお願いしたところですが、これについても回答いただいております。

ついては、重ねて下記のマップの削除を強く求めます。また、本削除要請にもかかわらず貴社として当該マップを削除しない場合には、その理由を 3 月 3 日 (木) までに回答していただきますようお願いいたします。

なお、何らかの理由により上記期限までに不削除の理由を回答できない場合には、その旨と回答時期の予定を連絡いただくようお願いいたします。

記

1 対象の Google マップ (マイマップ) 名称

鳥取県内の同和地区

2 マップ投稿者名

鳥取ループ

3 対象マップのアドレス

<http://maps.google.com/maps/ms?msa=0&msid=112651591266259380694.000472bf8a395e3713991>

4 削除を求める理由

- ・ 当該マップの説明文に「鳥取県も公認の差別対象地域です」との記述があるが、このような公認の差別地域というものは存在しておらず、誤った記述である。
- ・ 同じく、説明文で「この近くに住むと、就職や結婚を断られたりする」、「この付近の出身と分かると商売での取引も敬遠される」と記述し、マーカーを設置した地図を公開している。

これは閲覧者に差別心や偏見を与えることから、差別を助長する行為となり、また、当該地域の住民の人格権を著しく侵害する行為である。

【担当】 人権・同和対策課

電話：0857-26-7073, 7074

ファクシミリ：0857-26-8138

電子メール：jinken@pref.tottori.jp

第201000210598号  
平成23年3月31日

グーグル株式会社 代表者 様

鳥取県総務部人権局長



Google マップにおける人権上不適切な情報の削除について（照会）

このことについて、平成22年11月11日付第201000128083号及び平成23年2月17日付第201000176262号で削除を要請したところ、平成23年3月5日に貴社から電子メールで、「ご指摘の以下のマイマップについては、規約類への違反があるとは判断できませんでした。」との回答をいただいたところです。

しかし、このような具体性のない回答では、不削除の理由としては、到底納得できるものではありません。当職としては、「Google マップ/Earth 利用規約」の「3. 法律および Google ポリシーの準拠」の(a)あるいは(b)に該当することから、削除の理由になるものと考えますが、この点についての御見解もいただきたいと考えます。

また、当職の削除要請は、以前お送りした文書で明らかにしておりますとおり、貴社の規約違反を理由とはしておりません。貴社と利用者との間でどのような契約がなされているかにかかわらず、誤った記述や人格権を侵害する行為を止めていただくよう要請したものです。下記に再掲しますので、御参照いただき、具体的かつ詳細にこのたびの回答理由を御教示願います。

なお、回答は4月15日（金）までをお願いします。

記

削除を求める理由

- ・ 当該マップの説明文に「鳥取県も公認の差別対象地域です」との記述があるが、このような公認の差別地域というもの存在しておらず、誤った記述である。
- ・ 同じく、説明文で「この近くに住むと、就職や結婚を断られたりする」、「この付近の出身と分かると商売での取引も敬遠される」と記述し、マーカーを設置した地図を公開している。これは閲覧者に差別心や偏見を与えることから、差別を助長する行為となり、また、当該地域の住民の人格権を著しく侵害する行為である。

担当	人権・同和対策課
電話	0857-26-7073
ファクシミリ	0857-26-8138
電子メール	jinken@pref.tottori.jp



"Google Help"  
<local-help@google.com>  
2011/03/05 05:55

宛先 jinken@pref.tottori.jp  
cc  
bcc

件名 [#774690695] Googleマイマップ

鳥取県 総務部 人権局 人権・同和対策課様

Google へご連絡いただきありがとうございました。

頂きましたお問い合わせの件につきまして、下記の通り回答致します。

Google マイマップは、ユーザーが目印やコメントを使って自分仕様の地図を作成し、それらを公開して他のユーザーと共有できる Google マップの機能です。Google マイマップの作成及び利用についてユーザーに適用される利用規約等については、こちらをご参照ください。

Googleマップ/Google Earth 利用規約  
[http://www.google.com/intl/ja\\_jp/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/ja_jp/help/terms_maps.html)

Google 利用規約  
<http://www.google.co.jp/accounts/TOS>

Googleは、これらの規約類に定める条件に違反しているGoogle マイマップについては削除することがありますが、ご指摘の以下のマイマップについては、規約類への違反があるとは判断できませんでした。

<http://maps.google.com/maps/ms?msa=0&msid=112651591266259380694.000472bf8a395e3713991&ie=UTF8&z=10>

Google マイマップ上にユーザーが付加した情報やコンテンツについては、Googleとユーザーの間では、ユーザーに権利が帰属し、ユーザーがその内容についての責任を持ちます。つきましては、上記マイマップに関するクレーム、ご意見等については、マイマップを作成したユーザーに直接ご連絡いただくようお願い致します。

ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

Googleマップチーム